

инфанта



ОБЩЕСТВО С
ОГРАНИЧЕННОЙ
ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ИНФАНТА»

ПРАВИЛА ОТКАЗА ОТ ТОВАРОВ, ВОЗВРАТА ТОВАРОВ И ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

ПЛАТЕЖИ. ОПЛАТА БАНКОВСКОЙ КАРТОЙ ОНЛАЙН

- 1 Сайт swandoorussia.ru, принадлежащий ООО «ИНФАНТА», подключен к интернет-эквайрингу Публичного акционерного общества «Сбербанк России» (ПАО Сбербанк), и Вы можете оплатить Товар банковской картой.
- 2 После подтверждения выбранной Услуги откроется защищённое окно с платёжной страницей, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.



Если Ваш Банк поддерживает данную технологию, Вы будете перенаправлены на его сервер для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

БЕЗОПАСНОСТЬ ОНЛАЙН ПЛАТЕЖЕЙ

ПЕРСОНАЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

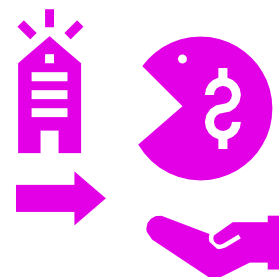
Предоставляемая Вами персональная информация (имя, телефон, e-mail, номер платёжной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные Вашей платёжной карты передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на нашем Web-сервере.

ОПЕРАЦИИ С ПЛАТЕЖНЫМИ КАРТАМИ

В соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платёжных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведётся на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

ИНТЕРНЕТ-ЭКВАЙРИНГ

ПАО «Сбербанк России» использует стандарт PCI DSS (Payment Card Industry Data Security Standard) – стандарт защиты информации, разработанный международными платежными системами MasterCard Worldwide, Visa International, American Express, JCB и Discover и используемый их участниками при обмене информацией в рамках проведения Операций. Соответственно Site Data Protection Account для MasterCard Worldwide, Information Security для Visa International, Data Security Policy для American Express, Mir Ассепт для национальной платежной системы «МИР».



ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ

- 1 Возврат Товара, реализуемого на сайте <https://swandoorussia.ru>, принадлежащем ООО «ИНФАНТА» (Сайт), осуществляется в соответствии с Пользовательским соглашением, размещённом на Сайте по адресу: <https://swandoorussia.ru/userfiles/docs/ИнфантаПользовательскоеСоглашение.pdf>

Рассмотрение заявки на возврат

необходимо выслать Товар и пакет документов: заполненное и распечатанное, подписанное Покупателем заявление на возврат (находится в личном кабинете), товарный чек на адрес: 346880, Ростовская область, г. Батайск, ул. Кирова 9А, офис 2.

Возврат осуществляется на основании заполненного заявления и товарного чека

подтверждающего факт и условия покупки. Отсутствие чека не является основанием для отказа в удовлетворении его требований, однако наличие и направление чека существенно экономит время возврата Ваших денежных средств.



Действующее законодательство не предусматривает обязанности Продавца выезжать за возвращаемыми товарами к Покупателю, за исключением доставки крупногабаритного товара с недостатками и товара с недостатками весом более пяти килограммов для ремонта, уценки, замены и (или) возврат их Потребителю.





ПРИ ВОЗВРАТЕ ПОКУПАТЕЛЕМ
ТОВАРА СОСТАВЛЯЮТСЯ
НАКЛАДНАЯ ИЛИ АКТ О
ВОЗВРАТЕ ТОВАРА, В КОТОРЫХ
УКАЗЫВАЮТСЯ:

- 1 полное фирменное наименование (наименование) продавца;
- 2 фамилия, имя, отчество покупателя;
- 3 наименование товара;
- 4 даты заключения договора и передачи товара;
- 5 сумма, подлежащая возврату;
- 6 подписи продавца и покупателя (представителя покупателя).

Отказ или уклонение Продавца от составления акта не лишают Покупателя права требовать возврата товара и (или) возврата суммы, уплаченной Покупателем в соответствии с договором.

ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

После проведения проверки качества или экспертизы Товара, денежные средства возвращаются Покупателю в безналичной форме на расчётный счёт, указанный им в заявлении на возврат адрес.

**7 дней
чтобы**



Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара после получения Товара, не считая дня покупки. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид (отсутствие следов эксплуатации и носки, наличие оригинальной и неповрежденной упаковки и ярлыков), потребительские свойства.

Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения

**При
возврате**



Товара надлежащего качества Покупатель должен вернуть Товар Продавцу для проверки сохранности товарного вида и потребительских свойств Товара. Возврат денежных средств, уплаченных Покупателем Продавцу за Товар, происходит после проведения указанной проверки (ч. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей» и разъяснений Роспотребнадзора от 27.04.2017 г.).

В течение 10 дней



При отказе Покупателя от Товара, Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, с даты поступления возвращенного Товара на склад Продавца вместе с заполненным Покупателем заявлением на возврат.

ВОЗВРАТ ТОВАРА НЕНАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

Продавец обязан
провести проверку
качества Товара



Продавец обязан принять
Товар ненадлежащего
качества у Покупателя

Покупатель обязан предоставить
Товар для такой проверки
(пункты 1 и 3 статьи 18 Закона РФ
«О защите прав потребителей»,
Разъяснения Федеральной службы
по надзору в сфере защиты прав
потребителей и благополучия
человека от 27.04.2017 г. № 01/5278-17-29,
пояснения Роспотребнадзора).

- 1 товар неисправен
- 2 не может обеспечить
исполнение своих
функциональных качеств

В случае спора о причинах
возникновения недостатков
Товара Продавец обязан провести
экспертизу Товара за свой счёт.

**Экспертиза Товара проводится
в течение 10 дней с момента
получения Товара.**

Если недостатки Товара возникли после передачи товара Потребителю вследствие нарушения потребителем правил использования (эксплуатации), хранения или транспортировки товара, действий третьих лиц или непреодолимой силы, Продавец не несёт ответственность за недостатки Товара, в отношении которого установлен гарантийный срок (п. 6 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

10 дней со дня предъявления соответствующего требования



Требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы подлежат удовлетворению при условии возврата Товара на склад (ст. 22 Закона РФ «О защите прав потребителей», Разъяснение Роспотребнадзора от 27.04.2017 г.).



Возврат денежных средств осуществляется посредством возврата стоимости оплаченного Товара на банковскую карту, указанную в заявлении Покупателя.

Остались вопросы по совершенному платежу?

Вы можете обратиться в службу поддержки клиентов по электронной почте info@infanta-co.ru

