



## ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ОБРАБОТКИ И ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

ООО «ИНФАНТА», являясь Оператором обработки персональных данных своих Клиентов обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных, а также соблюдать требования и принимать меры, предусмотренные ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в объёме, не меньшем, чем принимает на себя оператор обработки персональных данных.

### ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:



#### 1 ЗАКОННОСТЬ И СПРАВЕДЛИВОСТЬ СВОЕВРЕМЕННОСТЬ И ДОСТОВЕРНОСТЬ

2 получения согласия субъекта персональных данных на обработку персональных данных.

#### 3 ОБРАБОТКА ТОЛЬКО ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

которые отвечают целям их обработки.

#### 4 СООТВЕТСТВИЕ СОДЕРЖАНИЯ И ОБЪЁМА

обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки.

Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

#### 5 НЕДОПУСТИМОСТЬ ОБЪЕДИНЕНИЯ БАЗ ДАННЫХ

содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.

#### 6 ОБЕСПЕЧЕНИЕ ТОЧНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры, либо обеспечивает их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных

#### 7 ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ В ФОРМЕ

позволяющих определить субъекта персональных данных, не больше, чем этого требуют цели обработки персональных данных

## НОРМАТИВНАЯ БАЗА:

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН ОТ 27.07.2006 №152-ФЗ  
«О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ»;

Настоящее Положение  
ст.12 Всеобщей Декларацией прав человека 1948 года;  
ст.17 Международного пакта о гражданских и политических  
правах 1966 года;  
ст.8 Европейской конвенции о защите прав человека и основных  
свобод 1950 года;



### Положениями

- Конвенции Содружества  
Независимых Государств о правах и  
основных свободах человека (Минск,  
1995 г.), ратифицированной  
РФ 11.08. 1998 года;

- Окинавской Хартии глобального  
информационного общества, принятой  
22.07.2000 года.

### Постановлением Правительства РФ

от 01.11.2012г. № 1119 «Об утверждении  
требований к защите персональных  
данных при их обработке в  
информационных системах  
персональных данных»;

### Приказом ФСТЭК России

от 18.02.2013г. № 21 «Об утверждении  
Состава и содержания  
организационных и технических мер  
по обеспечению безопасности  
персональных данных при их  
обработке в информационных  
системах персональных данных»;



Методикой определения актуальных  
угроз безопасности персональных данных  
при их обработке в информационных  
системах персональных данных,  
утверждена Заместителем директора  
ФСТЭК РФ 14 февраля 2008 г.



Рекомендациями по обеспечению  
безопасности персональных данных при  
их обработке в информационных  
системах персональных данных,  
утверждены заместителем директора  
ФСТЭК РФ 15 февраля 2008 г.



Методическими рекомендациями по  
обеспечению с помощью  
криптографических средств  
безопасности персональных данных  
при их обработке в информационных  
системах персональных данных с  
использованием средств  
автоматизации, утверждены  
руководством 8- го Центра ФСБ РФ 21  
февраля 2008 г. N 149/5-144;  
Иными нормативными и  
ненормативными правовыми актами,  
регулирующими вопросы обработки  
персональных данных.



## ПОЛУЧЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОЛУЧАЮТСЯ ОПЕРАТОРОМ:

- 1 посредством заполнения данных в учетную запись субъекта персональных данных на Сайте Оператора <https://swandoorussia.ru>;
- 2 при оформлении субъектом персональных данных заказа товаров на Сайте Оператора <https://swandoorussia.ru>;
- 3 при осуществлении субъектом персональных данных заказа товаров по контактному номеру (номерам) телефона Оператора, а так же других обращений к Оператору посредством телефонного вызова;
- 4 иными способами, не противоречащими законодательству РФ и требованиям международного законодательства о защите персональных данных.

### Оператор получает и поручает

**В целях исполнения обязательств на основании ч. 4 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» компании- партнёру, осуществляющему доставку Товара обработку, как с использованием автоматизированных средств обработки, так и без таковых, следующих персональных данных:**

Фамилия, Имя, Отчество, Информация о Заказах, Контактный номер телефона, Адрес для доставки Заказов в следующих формах: запись, систематизация, накопление, хранение, использование, передача третьим лицам (субагентам) для исполнения обязательств по продаже и доставке Товара, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных субъектов персональных данных.



### Оператор получает и начинает обработку персональных данных субъекта с момента получения его согласия.

Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом персональных данных в любой форме, позволяющей подтвердить факт получения согласия, если иное не установлено федеральным законом: в письменной, устной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством, в том числе посредством совершения субъектом персональных данных конклюдентных действий.

# СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СЧИТАЕТСЯ

ПРЕДОСТАВЛЕННЫМ СУБЪЕКТОМ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ПОСРЕДСТВОМ  
СОВЕРШЕНИЯ СУБЪЕКТОМ  
ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ СЛЕДУЮЩИХ  
КОНКЛЮДЕНТНЫХ ДЕЙСТВИЙ В  
СОВОКУПНОСТИ:

Согласие считается полученным с момента внесения данных в учетную запись, при условии ее подтверждения субъектом персональных данных в установленном порядке и действует до момента направления субъектом персональных данных Оператору отзыва согласия на обработку персональных данных.

В случае отсутствия согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, такая обработка не осуществляется.



внесения данных в учетную запись на сайте Оператора <https://swandoorussia.ru>



проставление в соответствующей форме отметки о согласии на обработку персональных данных в объёме, для целей и в порядке, предусмотренных в тексте, предлагаемом для ознакомления перед внесения данных в учетную запись.

**Субъект персональных данных может в любой момент отозвать своё согласие на обработку персональных данных при условии, что подобная процедура не нарушает требований законодательства РФ. В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных только при наличии оснований, указанных в Федеральном законе «О персональных данных».**



## ПОРЯДОК ОТЗЫВА СОГЛАСИЯ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

- 1 для отзыва согласия на обработку персональных данных, данного в письменной форме, а также в форме конклюдентных действий, необходимо подать соответствующее заявление в письменной форме по месту нахождения Оператора;
- 2 для отзыва согласия на обработку персональных данных, данного в форме конклюдентных действий посредством проставления отметки в соответствующей графе на Сайте Оператора, необходимо написать электронное письмо на Сайте Оператора и подтвердить отмену регистрации.

**30 дней  
чтобы**






**В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, Оператор должен прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки (если обработка осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей их обработки, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в срок, не превышающий 30 (Тридцати) дней с даты поступления указанного отзыва.**

## ПРАВИЛА И ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ОСУЩЕСТВЛЯЮТ СОТРУДНИКИ ОПЕРАТОРА, УПОЛНОМОЧЕННЫЕ НА ТО ДОЛЖНОСТНЫМИ ИНСТРУКЦИЯМИ ОПЕРАТОРА.

Сотрудники Оператора, непосредственно осуществляющие обработку персональных данных, ознакомляются до начала работы:

-  с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к порядку защиты персональных данных;
-  с документами, определяющими политику Оператора в отношении обработки персональных данных, в том числе с настоящим Положением, приложениями и изменениями к нему;
-  с локальными актами по вопросам обработки персональных данных.



## СТ. 19 ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА «О ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ»

СОТРУДНИКИ ОПЕРАТОРА ИМЕЮТ ПРАВО ПОЛУЧАТЬ ТОЛЬКО ТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ, КОТОРЫЕ НЕОБХОДИМЫ ИМ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ КОНКРЕТНЫХ ДОЛЖНОСТНЫХ ОБЯЗАННОСТЕЙ. СОТРУДНИКИ ОПЕРАТОРА, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИЕ ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ДОЛЖНЫ БЫТЬ ПРОИНФОРМИРОВАНЫ О ФАКТЕ ТАКОЙ ОБРАБОТКИ, ОБ ОСОБЕННОСТЯХ И ПРАВИЛАХ ТАКОЙ ОБРАБОТКИ, УСТАНОВЛЕННЫХ НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫМИ АКТАМИ И ВНУТРЕННИМИ ДОКУМЕНТАМИ ОПЕРАТОРА.



При обработке персональных данных Оператор применяет правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных», Положением об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 17.11.2007 г. № 781, Методикой определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденной ФСТЭК РФ 14.02.2008 г., Рекомендациями по заполнению образца формы уведомления об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных, утвержденными Приказом Роскомнадзора от 19.08.2011 г. № 706, Методическими рекомендациями по обеспечению с помощью криптосредств безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации, утвержденных ФСБ РФ 21.02.2008 г. № 149/54-144.

Режим конфиденциальности персональных данных Оператор обеспечивает в соответствии с Соглашением о конфиденциальности, принятым Оператором.

Контроль соблюдения сотрудниками Оператора требований законодательства РФ и норм международного законодательства, а также положений локальных нормативных актов Оператора организован Оператором в соответствии с настоящим Положением об обработке персональных данных.



Опубликование для неограниченного доступа к настоящему Положению, иным документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, к сведениям о реализуемых требованиях к защите персональных данных Оператор осуществляет посредством размещения на электронном сайте Оператора:

[https://swandoorussia.ru/userfiles/docs/Legal\\_Design\\_Инфанта\\_положение\\_о\\_порядке.pdf](https://swandoorussia.ru/userfiles/docs/Legal_Design_Инфанта_положение_о_порядке.pdf)



## Доступ к персональным данным Субъектов

имеют сотрудники Оператора, которым персональные данные необходимы в связи с исполнением ими трудовых обязанностей. Перечень сотрудников, имеющих доступ к персональным данным, устанавливается Приказом генерального директора Оператора.

сотрудников, не включенных в вышеуказанный перечень, осуществляется на основании приказа Генерального директора Оператора, подготовленного на основании служебной записки.



В случае, если Оператор поручает обработку персональных данных третьим лицам, не являющимся его сотрудниками, на основании заключённых договоров (либо иных оснований), в силу которых они должны иметь доступ к персональным данным субъектов, соответствующие данные предоставляются Оператором только после подписания с лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Оператора, соответствующего соглашения, в котором должны быть определены перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим их обработку, и цели обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Федерального закона «О персональных данных».



# ХРАНЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

- 1**  
**согласие**  
Хранение персональных данных осуществляется в соответствии с согласием субъекта персональных данных и в течение срока, установленного с учётом требований действующего законодательства РФ. В случае отсутствия в соответствующих нормативно-правовых актах сроков хранения отдельных видов персональных данных, указанные персональные данные подлежат хранению в течение срока, указанного в письменном согласии соответствующего субъекта персональных данных.
- 2**  
**подлежат уничтожению**  
Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.
- 3**  
**обеспечение хранения информации**  
Сотрудник Оператора, имеющий доступ к персональным данным в связи с исполнением трудовых обязанностей обеспечивает хранение информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, исключая доступ к ним третьих лиц.

## **! Сотрудник обязан передать документы !**

**В ОТСУТСТВИЕ ЕГО НА РАБОЧЕМ МЕСТЕ** не должно находиться документов, содержащих персональных данных. **ПРИ УХОДЕ В ОТПУСК**, служебную командировку и иных случаях длительного отсутствия сотрудника на рабочем месте, он обязан передать документы и иные носители, содержащие персональные данные, лицу, на которое локальным актом Оператора будет возложено исполнение его трудовых обязанностей. В случае если такое лицо не назначено, то документы и иные носители, содержащие персональные данные субъектов персональных данных, передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным субъектов персональных данных по указанию руководителя соответствующего структурного подразделения Оператора.

**ПРИ УВОЛЬНЕНИИ** сотрудника, имеющего доступ к персональным данным, документы и иные носители, содержащие персональные данные субъектов персональных данных, передаются другому сотруднику, имеющему доступ к персональным данным субъектов персональных данных по указанию руководителя структурного подразделения и с уведомлением лица, ответственного за обработку персональных данных.



# ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

## ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ



предотвращение несанкционированного доступа к ним третьих лиц



предупреждение преднамеренных программно-технических и иных воздействий с целью хищения



предупреждение разрушения (уничтожения) или искажения персональных данных

## Меры для защиты



ОТ НЕПРАВОМЕРНОГО  
ИЛИ СЛУЧАЙНОГО  
ДОСТУПА К НИМ

ОТ УНИЧТОЖЕНИЯ,  
ИЗМЕНЕНИЯ

БЛОКИРОВАНИЯ,  
КОПИРОВАНИЯ,  
РАСПРОСТРАНЕНИЯ

ТАКЖЕ ОТ ИНЫХ  
НЕПРАВОМЕРНЫХ  
ДЕЙСТВИЙ С НИМИ

**Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:**

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности персональных данных;
- применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- учётом машинных носителей персональных данных;
- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;



- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем персональных данных.

### **Доступ сотрудников Оператора к обрабатываемым персональным данным осуществляется в соответствии с их должностными обязанностями**

ДОПУЩЕННЫЕ К ОБРАБОТКЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ РАБОТНИКИ ПОД РОСПИСЬ ЗНАКОМЯТСЯ С ЛОКАЛЬНЫМИ НОРМАТИВНЫМИ АКТАМИ ОПЕРАТОРА, УСТАНОВЛИВАЮЩИМИ ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ВКЛЮЧАЯ ДОКУМЕНТЫ, УСТАНОВЛИВАЮЩИЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОНКРЕТНЫХ РАБОТНИКОВ.



**Факты получения доступа к информационным системам персональных данных, а также факты обработки персональных данных регистрируются, в том числе с использованием средств обеспечения информационной безопасности. Информация о фактах обработки персональных данных хранится Оператором в течение трех лет.**



## МЕРОПРИЯТИЯ ПО ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ:

- 1 предотвращение утечки информации
- 2 предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным
- 3 защита от вредоносных программ
- 4 обеспечение безопасного межсетевого взаимодействия
- 5 обеспечение безопасного доступа к сетям международного информационного обмена
- 6 анализ защищенности информационных систем
- 7 обеспечение защиты информации с использованием шифровальных (криптографических) средств
- 8 обнаружение вторжений и компьютерных атак
- 9 осуществления контроля за реализацией системы защиты

## ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НЕИСПОЛНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

**Контроль исполнения настоящего Положения возложен на Генерального директора Оператора**

Лица, нарушающие или не исполняющие требования Положения, привлекаются к дисциплинарной, административной (ст. ст. 5.39, 13.11, 13.14 Кодекса об административных правонарушениях РФ) или уголовной ответственности (ст. ст. 137, 272 Уголовного кодекса РФ).

### Заключительное:

- Настоящее Положение вступает в силу со дня его утверждения единоличным исполнительным органом Оператора.
- Все сотрудники Оператора, допущенные к работе с персональными данными, должны быть ознакомлены с настоящим Положением до начала работы с персональными данными.
- Копия настоящего Положения должна быть передана в Федеральную службу по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

